



Polityka zwrotów i reklamacji

*Dbając o transparentność i uczciwość wobec naszych klientów, informujemy, że wszystkie karmy zwrócone do nas przez klientów **nie trafiają ponownie do sprzedaży**. Zamiast tego przekazujemy je bezpośrednio do **lokalnego schroniska dla zwierząt**. Dzięki temu wspieramy czworonożnych podopiecznych, którzy czekają na swoją szansę na lepsze życie.*

Wierzimy, że każdy zwierzak zasługuje na pełną miskę i naszą troskę.

Reklamacja towaru

Jeśli produkt dotarł uszkodzony, niezgodny z opisem lub ma wadę – daj nam znać! Rozpatrzymy reklamację w ciągu **maksymalnie 14 dni kalendarzowych** od jej zgłoszenia.

W wiadomości podaj:

- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcia uszkodzenia (jeśli to możliwe).

W celu złożenia reklamacji skontaktuj się z nami:

tel.: **+48 664 870 181**

e-mail: **kontakt@petly-petfood.pl**

Adres do reklamacji:

PETLY Pet Food
Tarnowska Wola 18B
97-217 Lubochnia

Zwrot towaru

Jeśli produkt zakupiony w naszym sklepie nie spełnia Twoich oczekiwań – możesz go zwrócić **bez podania przyczyny** w ciągu **60 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania przesyłki.

 W przypadku dostawy kurierem – termin liczymy od dnia odbioru paczki.

 W przypadku paczkomatu – termin liczymy od dnia odebrania paczki ze skrytki.

Aby odstąpić od umowy i zwrócić zakupiony u nas produkt, wypełnij formularz odstąpienia od umowy (dostępny tutaj) i odeślij go wraz z towarem na adres:

PETLY Pet Food
Tarnowska Wola 18B
97-217 Lubochnia
Polska

Jak zwrócić towar?

1. Wydrukuj i wypełnij formularz odstąpienia od umowy. [Kliknij tutaj aby pobrać formularz.](#)
2. Dołącz dowód zakupu (paragon lub fakturę) oraz formularz.
3. Odeślij produkt na nasz adres.
4. Zwrot pieniędzy otrzymasz w ciągu maksymalnie **14 dni od momentu dostarczenia zwróconego towaru** – najczęściej dużo szybciej.

Zwrotu dokonujemy tą samą metodą płatności, której użyto przy zamówieniu (chyba że klient wyraźnie wskaże inaczej).

Warunki zwrotu:

- Produkt nie może być używany ani otwarty (opakowanie musi być nienaruszone).
- Zwracany towar należy odpowiednio zabezpieczyć do wysyłki.
- Koszt odesłania towaru pokrywa klient.
- Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.